

TERMS & CONDITIONS

PT. SYNERGI ANTAR SAHABAT (SASFiber)

Terakhir diperbarui: 7 September 2025

1. Pendahuluan

Selamat datang di layanan PT. Synergi Antar Sahabat (SASFiber, kami, kita). Syarat dan Ketentuan (Terms & Conditions) ini mengatur penggunaan layanan internet, jaringan, dan produk terkait SASFiber oleh pengguna (Pengguna, Anda). Dengan menggunakan layanan SASFiber, Anda menyetujui seluruh ketentuan ini.

2. Definisi

- Layanan: Seluruh layanan internet, dedicated, leased line, cloud, dan layanan tambahan SASFiber.
- Pengguna: Individu atau badan hukum yang menggunakan layanan SASFiber.
- Akun: Identitas dan kredensial untuk mengakses layanan SASFiber.
- Data Pribadi: Informasi yang dapat mengidentifikasi individu.
- Konten: Semua informasi, data, pesan, file, dan materi yang dikirim atau diterima melalui layanan.
- Force Majeure: Kejadian di luar kendali wajar SASFiber (bencana alam, kebakaran, gangguan listrik, perang, pandemi).

3. Pendaftaran & Akun

- Pengguna wajib memberikan informasi akurat saat mendaftar.
- Pengguna bertanggung jawab menjaga kerahasiaan akun.
- SASFiber berhak menangguhkan akun jika ada pelanggaran.

4. Lingkup Layanan

- SASFiber menyediakan layanan internet, broadband, dedicated, leased line, hosting, dan layanan tambahan.
- Layanan tunduk pada kapasitas jaringan.
- SASFiber dapat menambah, mengubah, atau menghentikan layanan.

5. Hak dan Kewajiban Pengguna

- Menggunakan layanan secara legal.
- Tidak menyebarkan konten ilegal, pornografi, malware, atau hak cipta pihak ketiga.
- Tidak melakukan spam, phishing, hacking.
- Mematuhi UU ITE, UU PDP, UU Konsumen.

- Membayar biaya layanan tepat waktu.

Hak Pengguna: Mengakses layanan sesuai paket, mengajukan keluhan, meminta informasi terkait data pribadi.

6. Hak dan Kewajiban SASFiber

Hak SASFiber: Mengubah atau menghentikan layanan, membatasi akun, mengubah tarif, memproses data pribadi sesuai Privacy Policy.

Kewajiban SASFiber: Menyediakan layanan sesuai standar, menjaga keamanan data, memberikan dukungan pelanggan.

7. Pembayaran, Tagihan, dan Denda

- Biaya layanan sesuai paket/kontrak.
- Pembayaran melalui metode resmi.
- Keterlambatan dapat dikenakan denda atau penghentian layanan.
- Pengembalian dana sesuai kebijakan SASFiber.
- Pajak ditanggung pengguna.

8. Penggunaan yang Dilarang

- Mengakses, mengunggah, atau menyebarkan konten ilegal, pornografi, kekerasan, atau melanggar hak pihak ketiga.
- Mengganggu layanan SASFiber atau pengguna lain.
- Melakukan penipuan, phishing, hacking.
- Menggunakan layanan untuk tujuan komersial tanpa izin.

9. Pembatasan Tanggung Jawab

- SASFiber tidak bertanggung jawab atas kerusakan perangkat, kehilangan data, gangguan layanan akibat kesalahan pengguna.
- Tidak menjamin layanan bebas gangguan atau downtime.
- Tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung.
- Pengguna bertanggung jawab atas konten dan aktivitas.

10. Kekayaan Intelektual

- Semua hak cipta, merek, dan teknologi SASFiber adalah milik SASFiber atau pihak terkait.
- Pengguna dilarang menyalin, mendistribusi, atau menggunakan konten tanpa izin.

11. Pengakhiran Layanan

- Pengguna dapat menghentikan layanan sesuai kontrak.
- SASFiber dapat menghentikan layanan jika terjadi pelanggaran, kewajiban hukum, atau Force

Majeure.

12. Force Majeure

- SASFiber tidak bertanggung jawab atas kegagalan layanan akibat Force Majeure.

13. Penyelesaian Sengketa

- Sengketa diselesaikan musyawarah.
- Jika tidak tercapai kesepakatan, penyelesaian melalui pengadilan di Indonesia.

14. Perubahan Terms & Conditions

- SASFiber dapat memperbarui Terms & Conditions sewaktu-waktu.
- Pengguna yang tetap menggunakan layanan dianggap menyetujui ketentuan baru.

15. Hukum yang Berlaku

- Terms & Conditions tunduk pada hukum Republik Indonesia, termasuk UU ITE, UU PDP, dan regulasi terkait.