

PRIVACY POLICY

PT. SYNERGI ANTAR SAHABAT (SASFiber)

Terakhir diperbarui: 7 September 2025

1. Pendahuluan

PT. Synergi Antar Sahabat (SASFiber, kami, kita) berkomitmen untuk melindungi privasi dan data pribadi pengguna layanan kami (Pengguna, Anda). Privacy Policy ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan data pribadi sesuai UU PDP dan UU ITE.

2. Definisi

- Data Pribadi: Informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi individu.
- Pengguna: Individu atau entitas yang menggunakan layanan SASFiber.
- Pemrosesan: Setiap tindakan terhadap data pribadi.
- Pihak Ketiga: Organisasi atau individu selain SASFiber yang menerima data pribadi.

3. Data yang Dikumpulkan

- a. Data Identitas: Nama lengkap, KTP/NPWP, tanggal lahir, jenis kelamin.
- b. Data Kontak: Alamat, email, telepon.
- c. Data Layanan: Riwayat penggunaan, IP, perangkat, browser, lokasi.
- d. Data Pembayaran: Rekening, kartu, riwayat transaksi, tagihan.
- e. Data Komunikasi: Chat, email, keluhan, masukan.
- f. Data Teknis & Analitik: Cookies, pixel, teknologi pelacakan lainnya.

4. Tujuan Pengumpulan Data

- Memberikan, mengoperasikan, dan meningkatkan layanan.
- Memverifikasi identitas dan keamanan pengguna.
- Memproses pembayaran, tagihan, dan pengembalian dana.
- Memberikan dukungan pelanggan.
- Mengirim informasi layanan dan promosi dengan persetujuan.
- Memenuhi kewajiban hukum.
- Analisis tren dan peningkatan layanan.

5. Dasar Hukum Pemrosesan Data

- Persetujuan pengguna.
- Kontrak atau pemenuhan kewajiban hukum.
- Kepentingan sah SASFiber.

- Kepatuhan hukum.

6. Pengungkapan Data

- Penyedia layanan teknis (hosting, cloud, payment gateway).
- Kewajiban hukum (permintaan resmi otoritas).
- Keamanan dan penegakan hukum.
- Transaksi bisnis (penjualan atau merger).

7. Transfer Data Internasional

Data dapat ditransfer ke negara lain dengan perlindungan setara UU PDP.

8. Penyimpanan dan Keamanan Data

- Disimpan sesuai kebutuhan layanan dan hukum.
- Dilindungi dengan enkripsi, kontrol akses, firewall, dan prosedur internal.
- Pelanggaran data diberitahukan sesuai hukum.

9. Retensi Data

- Selama kontrak layanan berlangsung.
- Sesuai kewajiban hukum.
- Data yang tidak diperlukan akan dihapus atau dianonimkan.

10. Hak Pengguna

- Mengakses dan memperoleh salinan data.
- Memperbaiki data tidak akurat.
- Menghapus data pribadi.
- Menarik persetujuan.
- Menolak atau membatasi pemrosesan.
- Mengajukan keberatan.

11. Cookies dan Teknologi Pelacakan

- Digunakan untuk pengalaman pengguna, analisis, dan pemasaran.
- Dapat dinonaktifkan di browser.

12. Prosedur Pengaduan & Kontak

PT. Synergi Antar Sahabat (SASFiber)

Alamat: [Alamat Lengkap]

Email: privacy@sasfiber.co.id

Telepon: [Nomor Telepon]

13. Tautan Hukum Terkait

- UU PDP No. 27 Tahun 2022
- UU ITE No. 11 Tahun 2008

14. Perubahan Privacy Policy

Tanggal revisi terakhir diperbarui di bagian atas.

15. Persetujuan

Dengan menggunakan layanan SASFiber, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi sesuai Privacy Policy ini.